



Fondazione San Germano Onlus  
Centro Fisioterapico



Limitatamente alle attività RSA, CDI,  
CENTRO FISIOTERAPICO, SERVIZI DOMICILIARI

## *Centro Fisioterapico di Varzi*



# *La Carta dei Servizi*

Via Oramala  
27057 VARZI (Pavia)  
Tel. 0383/544811 Fax 0383/544872  
e-mail: [info@fondazione-sangermano.it](mailto:info@fondazione-sangermano.it)  
[www.fondazione-sangermano.it](http://www.fondazione-sangermano.it)  
Iscrizione Registro Regionale N. 609  
Accreditato ATS PAVIA

09	19.12.2022	
Revisione	Data	Approvazione

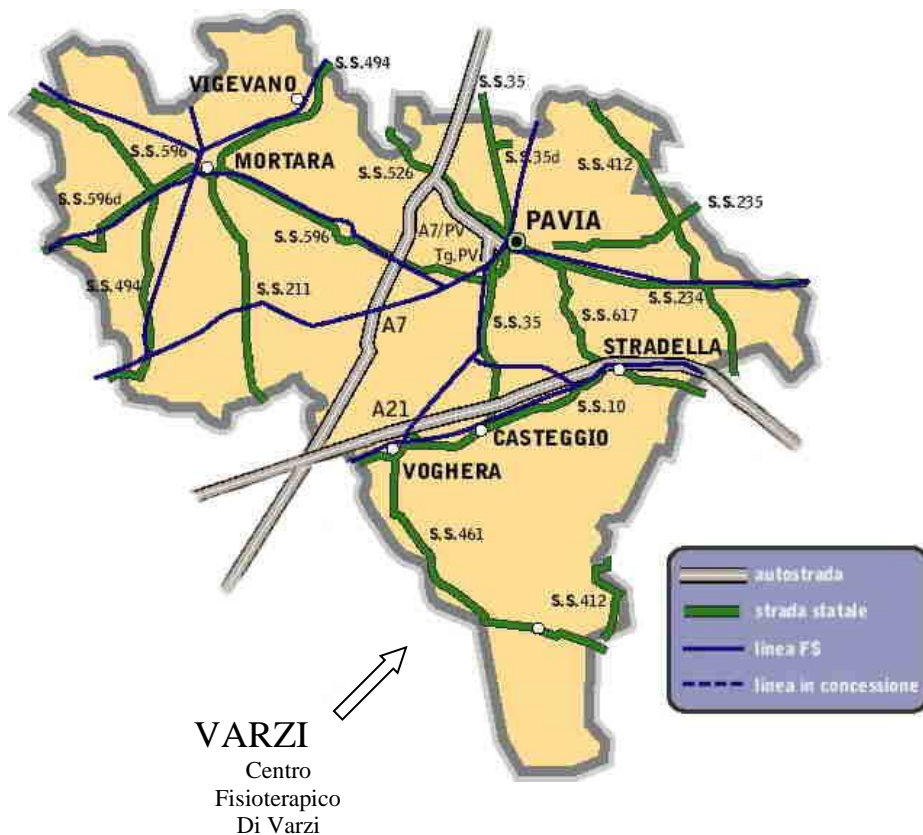


**SOMMARIO**

CARTA STRADALE .....	3
COME ARRIVARE .....	3
ACCOGLIENZA .....	4
MODALITA' DI ACCESSO .....	4
SERVIZIO PRENOTAZIONI .....	5
ACCESSO ALLA VISITA FISIATRICA .....	5
ACCESSO ALLA VISITA FISIATRICA IN EMERGENZA COVID-19 .....	5
ACCESSO ALLE TERAPIE .....	5
PATOLOGIE TRATTATE .....	6
PRESTAZIONI EROGATE .....	6
TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER LE EROGAZIONI DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI .....	6
PAGAMENTO TICKET E PAGAMENTO PRIVATO .....	6
PERSONALE CHE OPERA NEL CENTRO .....	6
CONTINUITA' .....	7
DIMISSIONE AI TRATTAMENTI .....	7
DIRITTO ALLA TUTELA .....	7
DIRITTO DEL MALATO .....	7
DOVERI DEL MALATO .....	7
PRIVACY .....	7
PROCEDURA CONSENSO INFORMATO ALLE CURE .....	8



CARTA STRADALE



COME ARRIVARE

- IN AUTO

Da Pavia, SS 35 dei Giovi dopo il ponte del Po, prendere per Voghera, seguire la SS 461 del Penice.

Da Milano, autostrada A7 uscita Casei Gerola, direzione Voghera, seguire per Varzi (SS 461).

Da Genova, autostrada A7 uscita Tortona, direzione Voghera, seguire per Varzi (SS 461).

Da Torino/Piacenza, autostrada A21, uscita Voghera, seguire per Varzi (SS 461).

Arrivati in Varzi (da Voghera), alla prima rotonda, svoltare a sinistra in Via Repetti, il Centro Fisioterapico è situata appena dopo l'Ospedale.

Distanze stradali in KM da: Voghera 35, Pavia 55, Milano 100, Torino 155, Genova 110.

- IN TRENO

Stazione di Voghera, autolinee "Autoguidovie" per Varzi.

- IN AEREO

Aeroporto di Linate e Malpensa

- IN BUS

Da Voghera "Autoguidovie" Voghera – Varzi

Da Pavia, Milano ed i centri minori della Valle Staffora autolinee "Autoguidovie"



### ACCOGLIENZA

- Centralino tel. 0383/544811
- Informazioni Sala Ingresso
- Ufficio Relazioni con il Pubblico: aperto nei seguenti orari: dal Lunedì al Venerdì 08.00 – 12.00 / 14.00 – 17.00 .

Ha funzioni di intrattenere rapporti di dialogo con le persone che usufruiscono dei servizi del centro; svolge attività di accoglienza e di tutela, facilitando l'accesso ai servizi attraverso informazioni chiare e precise sulle prestazioni erogate e sui tempi di attesa, gestisce istanze e reclami e da attuazione al principio di trasparenza dell'attività amministrativa. Raccoglie suggerimenti e osservazioni, rileva i bisogni e il livello di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogate e collabora per adeguare conseguentemente i fattori che determinano la qualità, coltiva rapporti di collaborazione, di confronto e di verifica con le Associazioni di Volontariato per migliorare tutti gli aspetti possibili che riguardano l'umanizzazione.

### MODALITA' DI ACCESSO

Possono accedere tutti i cittadini residenti sul territorio nazionale muniti di tessera sanitaria della Regione Lombardia in corso di validità e cittadini extra regione ma che dovranno accollarsi l'intera spesa per le cure richieste.

Per i cittadini residenti in Regione Lombardia viene obbligatoriamente richiesto, per le terapie a carico del SSN:

- Impegnativa medica per visita fisiatrica
- Piano Riabilitativo (PRI) con impegnativa medica per le prestazioni
- Tessera Sanitaria
- Codice Fiscale
- Eventuale tessera esenzione ticket
- N. di telefono

Per le terapie a carico del paziente viene richiesto:

- Impegnativa medica
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- N. di telefono

Questa documentazione deve essere esibita all'Ufficio Fisioterapico unitamente ad eventuali altri documenti refertati.



### SERVIZIO PRENOTAZIONI

Aperto tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 presso il Centro Fisioterapico.

Si può prenotare di persona o telefonicamente avendo però già eseguito visita fisiatrica esibendo il PRI richiesto dalla sanità.

Area per urgenze differibili

### ACCESSO ALLA VISITA FISIATRICA

La Visita fisiatrica viene prenotata telefonicamente o direttamente allo sportello nel primo caso leggendo il numero dell'impegnativa nel secondo caso esibendo direttamente l'impegnativa per certezza di documento in possesso, viene successivamente inserita nel registro prenotazioni e alla disponibilità comunicato giorno e orario della visita.

Il paziente deve sottostare a tale orario previo rinvio di tale visita, è concesso un ritardo non oltre i quindici minuti per una corretta programmazione di lavoro.

### ACCESSO ALLA VISITA FISIATRICA IN EMERGENZA COVID-19

Le regole per l'accesso al Centro Fisioterapico durante l'emergenza COVID sono le seguenti:

- pazienti con green pass: non è prevista nessuna sorveglianza al di fuori di quanto descritto in fase di accesso al Centro
- pazienti privi di green pass: viene chiesto all'accesso un tampone molecolare con validità entro le 72 ore e se tampone rapido con validità entro le 48.
- se il paziente è privo di green pass ed è in urgenza viene chiesto il tampone all'inizio del nuovo ciclo e della stipula del nuovo piano terapeutico, quindi è previsto al termine delle 20 sedute effettuate.

Il paziente privo di green avrà accesso indossando una mascherina FFP2 o superiore.

L'accesso ai locali del Centro Fisioterapico per gli accompagnatori è possibile per:

1. un accompagnatore di paziente minore;
2. un accompagnatore di donna in gravidanza anche nella fase di travaglio/parto e postpartum;
3. un accompagnatore/caregiver di utente/paziente in una di queste condizioni: grande anziano (ultraottantenne), presenza di barriere linguistiche, gravi limitazione fisiche e/o cognitive;

ed è consentito solo con il possesso di una delle condizioni che attestano la Certificazione Verde COVID-19. In assenza delle citate condizioni non è permesso l'accesso ai locali dell'accompagnatore.

L'accompagnatore sarà comunque sottoposto al rilevamento della temperatura corporea (TC) e alla compilazione del modulo di triage COVID-19. Potrà avere accesso solo in caso di TC inferiore ai 37.5°C e ad esito negativo del triage COVID-19.

### ACCESSO ALLE TERAPIE

Una volta effettuata la Visita Fisiatrica si accede direttamente al registro di prenotazioni per lo svolgimento delle cure sapendo che tale struttura ha un tempo di attesa il più breve possibile per le cure sanitarie.



#### PATOLOGIE TRATTATE

Artrosi diffusa – Cervicoartrosi – Lomboartrosi – Coxartrosi – Gonartrosi – Osteoporosi – Osteocondriti / osi – Affezioni infiammatorie reumatiche – Fratture e traumi apparato locomotore – Traumatologia dello sport – Periartriti spalla / anca – Epicondiliti – Sindromi infiammatorie muscolotendinee – Sindromi neurologiche – Nevralgie del trigemino – Radicoliti – Neuriti – Brachialgie – Lombosciatalgie – Discopatie – Emiparesi – Curalgie – Cefalee – Disordini circolatori periferici – Patologie neurologiche.

#### PRESTAZIONI EROGATE

Secondo quanto previsto dal Bollettino Ufficiale Regione Lombardia del 18/5/99 3° suppl. straord. Al n. 19 le prestazioni erogate sono:

Valutazione manuale di funzione muscolare – Bilancio articolare e muscolare generale / segmentario – Rieducazione motoria semplice – Rieducazione motoria complessa – Rieducazione funzionale – Mobilizzazione della colonna – Esercizi respiratori – Rieducazione neuromotoria - Esercizi posturali propriocettivi – Risoluzione manuale di aderenze articolari – Massaggio distrettuale riflessogeno – Massaggio per drenaggio linfatico – Pressoterapia – Elettroterapia antalgica diadinamica – Elettroterapia antalgia tens – Elettroterapia di muscoli normo o denervati – Ionoforesi – Ultrasuonoterapia – Magnetoterapia – Laser – Visita specialistica fisiatrica.

#### TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER LE EROGAZIONI DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

- |                             |        |
|-----------------------------|--------|
| • Massoterapia              | 30 gg. |
| • Rieducazione motoria      | 60 gg. |
| • Rieducazione respiratoria | 60 gg. |
| • Terapia fisica            | 30 gg. |

Area per urgenze differibili

Si dà precedenza ai casi acuti e alle urgenze INAIL, ai traumatizzati e post-chirurgici.

#### PAGAMENTO TICKET E PAGAMENTO PRIVATO

Presso Ufficio Amministrativo del Centro e applicato secondo le normative Ministeriali.

La durata delle singole prestazioni è quella stabilita dalle normative regionali e consigliata dalla SIMFER (Soc. di Medicina Fisica e Riabilitazione).

#### PERSONALE CHE OPERA NEL CENTRO

- Direttore sanitario
- Fisiatra
- Coordinatore Fisioterapista che cura e coordina ogni aspetto che riguarda i trattamenti.
- Terapista della riabilitazione



- Massoterapista

Un cartellino di riconoscimento identifica il personale a contatto con il pubblico.

### CONTINUITA'

I servizi sono erogati con continuità e senza interruzioni che rechino danno ai cittadini

### DIMISSIONE AI TRATTAMENTI

Al termine del ciclo dei trattamenti verrà consegnata al paziente una apposita scheda completa di dati del programma terapeutico nonché del giudizio del Medico responsabile.

### DIRITTO ALLA TUTELA

Il malato ha diritto ad esporre reclami, che saranno sollecitamente esaminati, e a essere informato sugli esiti degli stessi con le modalità previste dal regolamento di pubblica tutela.

### DIRITTO DEL MALATO

- Ad essere curati e tutelati nelle loro forme patologiche;
- Ad essere seguiti nel decorso della malattia nei suoi aspetti sanitari;
- Ad avere informazioni utili per la prevenzione ed educazione sanitaria;
- Ad avere informazioni chiare e precise sulle attività dei servizi con attuazione al principio di trasparenza;
- Al rispetto della persona e della sua dignità

### DOVERI DEL MALATO

Sono tenuti a mantenere un comportamento responsabile collaborando con il personale Medico, Tecnico, Amministrativo con cui entra in rapporto e a rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi, in quanto patrimonio comune, devono favorire l'instaurazione di rapporti di fiducia con il personale Sanitario, condizione per un efficace programma terapeutico.

In caso di assenza ingiustificata, la seduta persa non è recuperabile.

### PRIVACY

Il diritto alla privacy è garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali l'ospite o chi per lui rilascia il consenso ai sensi della normativa vigente sulla privacy.



### PROCEDURA CONSENSO INFORMATO ALLE CURE

In Italia, qualunque trattamento sanitario, (quindi anche quello fisioterapico) necessita del preventivo consenso del paziente; solo così l'attività svolta dal professionista diventa legale e non costituisce reato per la legge dello Stato.

Il fine della richiesta del consenso informato è dunque quello di promuovere l'autonomia dell'individuo per quanto riguarda la sua salute.

L'assistito può decidere se vuole essere curato e/o trattato e ha il diritto /dovere di conoscere tutte le informazioni disponibili sulla propria salute, chiedendo al medico o al fisioterapista ciò che non è chiaro; inoltre deve avere la possibilità di scegliere, in modo informato, se sottoporsi ad una determinata terapia o esame diagnostico.

Il consenso deve essere scritto e firmato.

La validità del consenso è determinata dalla capacità del paziente di intendere e volere, mentre nel caso dei pazienti dichiarati legalmente incapaci o minori la responsabilità del consenso è demandata a tutori legalmente riconosciuti o genitori.

Se il paziente non è in grado di intendere e volere ma non è incapacitato legalmente il problema è ancora aperto.

I familiari, non tutori, non sono sostitutivi del paziente e non possono fornire il consenso in sua vece; ciò nonostante il coinvolgimento dei familiari rappresenta un aspetto importante.

Il consenso può essere revocato in ogni momento dal paziente e, quindi, gli operatori sanitari devono assicurarsi che rimanga presente per tutta la durata del trattamento.

Anche nel Codice deontologico dei fisioterapisti vi è un chiaro riferimento a ciò fin qui esposto:

Art. 23 La persona assistita, o colui che esercita la legale rappresentanza sullo stesso, deve essere debitamente informato della terapia consigliata prima di iniziare le cure. In questo modo egli avrà la possibilità di accettare o rifiutare la proposta terapeutica.

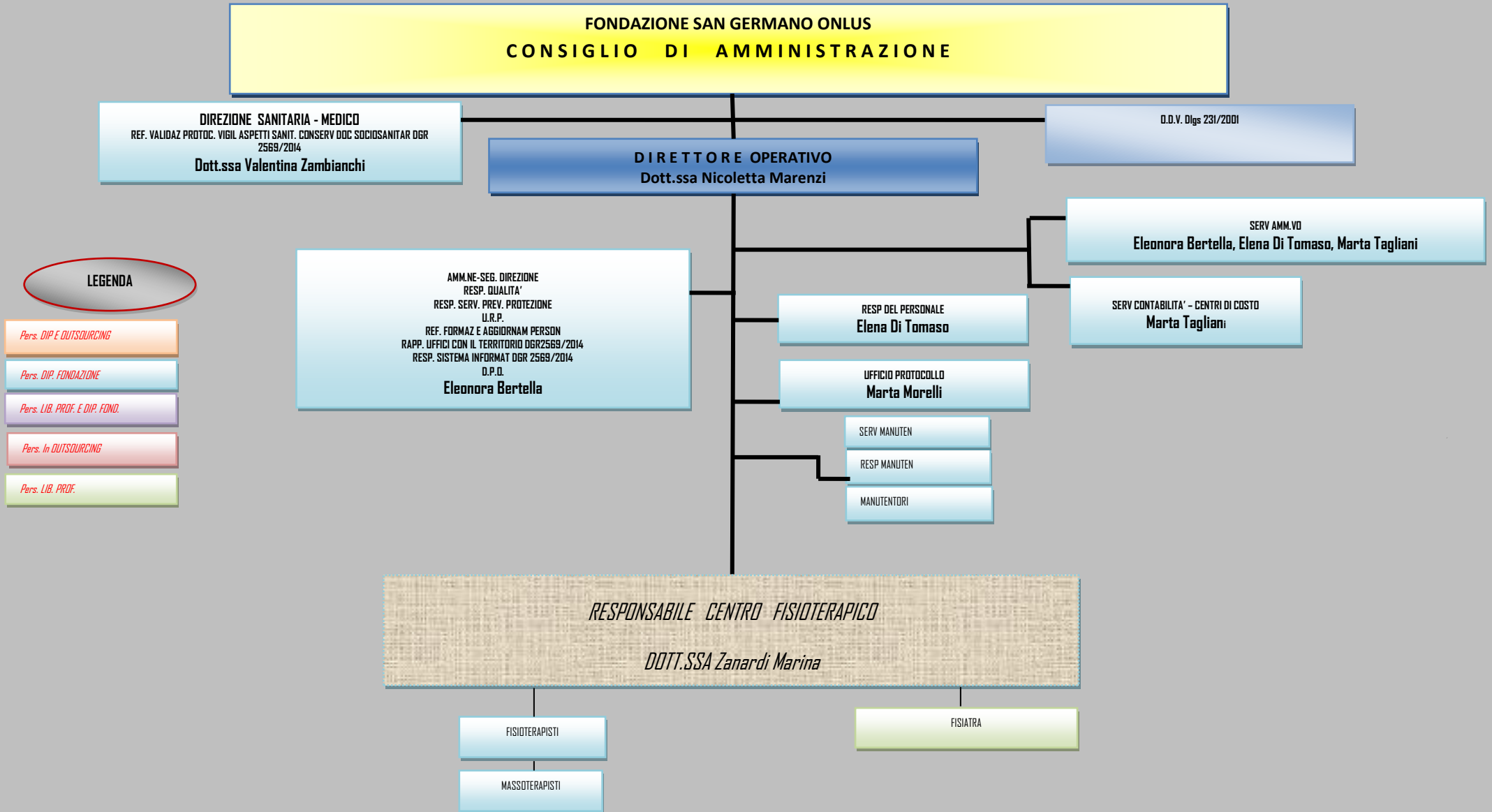
### **Allegati:**

Organigramma

Questionario di soddisfazione degli utenti

Listino prestazioni fisioterapiche





# Questionario soddisfazione utenti Centro Fisioterapico

Data compilazione \_\_\_\_\_

(gg/mm/aaaa)

**D01** Come ha prenotato?

Telefonicamente  Allo sportello  Internet  Altro  Non so  Nessuna Prenotazione

**QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ? : (indicare da 1 a 7)**

**D02** Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute )

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D03** Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D04** Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D05**, Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D06** Rispetto degli orari previsti

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D07** Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D08** Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D09** Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

**D10** Rispetto della riservatezza personale

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

---



**AVVISO**

Reparto	<b>CENTRO FISIOTERAPICO</b>
Oggetto	<b>LISTINO PREZZI DAL 1.1.2023</b>
Destinatari	<b>UTENTI</b>

<b>RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA (FKT)</b>	<b>E</b>	<b>25</b>
<b>PACCHETTO 5 SEDUTE</b>	<b>E</b>	<b>115</b>
<b>PACCHETTO 10 SEDUTE</b>	<b>E</b>	<b>225</b>
<b>MASSOTERAPIA</b>	<b>E</b>	<b>20</b>
<b>LINFODRENAGGIO (45 MINUTI)</b>	<b>E</b>	<b>40</b>
<b>IONOFORESI</b>	<b>E</b>	<b>12</b>
<b>TENS</b>	<b>E</b>	<b>12</b>
<b>MAGNETOTERAPIA</b>	<b>E</b>	<b>12</b>
<b>LASER TERAPIA</b>	<b>E</b>	<b>17</b>
<b>ELETTROSTIMOLAZIONE</b>	<b>E</b>	<b>12</b>
<b>ULTRASUONI</b>	<b>E</b>	<b>12</b>
<b>PRESSOTERAPIA</b>	<b>E</b>	<b>25</b>

Firmare sul retro per presa visione

Emesso il:	da:
------------	-----